

DEPARTAMENTO DE CALIDAD DE CLINICAS ALSANA PROTOCOLO CORONAVIRUS COVID-19

Debido a los últimos acontecimientos sanitarios, y respetando las indicaciones de la *Organización Mundial de la Salud (OMS)* y del *Ministerio de Sanidad*, estamos realizando una serie de medidas preventivas de carácter colectivo e individual, las cuales **NO afectan al servicio que mantenemos con nuestros pacientes.**

Algunas de las medidas adoptadas son:

1. Proporcionar mayor información a todos los empleados sobre medidas higiénicas, ventilación, limpieza de superficie y objetos.
2. Reforzar la desinfección en todas las instalaciones, especialmente después de cada consulta.
3. Programar las visitas de modo que no coincidan varios pacientes en la sala de espera
4. Medir la temperatura con un termómetro sin contacto directo a todos nuestros pacientes y trabajadores.
5. Hacer lavar/desinfectar las manos a los pacientes y acompañantes, antes y después del tratamiento.
6. Retirar los periódicos, revistas y libros de la sala de espera, así como los juguetes.
7. Medidas organizativas: cancelar reuniones, reorganizar agendas y en aquellos casos que sea posible se realiza teletrabajo.
8. Prestar especial atención al seguimiento de la salud de nuestros empleados.

Es fundamental el compromiso de todos para frenar la transmisión de los virus. Por eso **os recordamos como pacientes las maneras en las que podéis ayudarnos:**

- Si tienes fiebre, tos o malestar general, cancela tu cita hasta que te encuentres bien.
- Si has manifestado estos síntomas en los últimos 14 días, aunque ya estés mejor, por favor infórmanos.
- Si has estado en una zona de riesgo en los pasados 14 días o has estado en contacto con alguien que ya ha dado positivo en coronavirus **COVID-19**.
- En caso de no encontrarte bien, pero tienes una urgencia dental, llámanos por teléfono y buscaremos la mejor solución posible sin descuidar vuestra salud y la de nuestros empleados.

Para cualquier duda o aclaración nuestros teléfonos de contacto son:

91 846 78 09 (Colmenar Viejo)

986 642 310 (Ponteareas)

Gracias por la comprensión.